

**PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W KONINIE**

**WYDZIAŁ SPOŁECZNO-HUMANISTYCZNY**

**Katedra Filologii**

**Kierunek: Filologia**



**RAPORT OCENY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
NA KIERUNKU FILOLOGIA**

**Rok akademicki**

2014/2015

**Autorzy raportu:**

dr Anna Stolarczyk-Gembiak - przewodnicząca/y zespołu ds. oceny jakości kształcenia  
dr Magdalena Pospieszyńska-Wojtkowiak- przedstawiciel pracowników dydaktycznych  
Elżbieta Cipcer – przedstawiciel studentów  
mgr Iwona Słomczyńska – przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych

**Data opracowania:** 16-09-2015

## 1. Wnioski z hospitacji zajęć dydaktycznych na kierunku Filologia

W roku akademickim 2014/2015 na kierunku Filologia przeprowadzono 6 hospitacji zajęć dydaktycznych.

W semestrze zimowym ocenie poddano wykładowców prowadzących następujące przedmioty:

- PNJA (ćwiczenia), rok II, sem. III – mgr Karolina Rakowicz
  - PNJA General English (ćwiczenia), rok II, sem. III – mgr Sylwia Dominiak
  - Gramatyka opisowa (ćwiczenia), rok I, sem. I – dr Magdalena Pospieszynska-Wojtkowiak
- Powyższe trzy zajęcia hospitował dr Marek Derenowski.

W semestrze letnim hospitacje przeprowadzono na zajęciach w ramach przedmiotów:

- Wiedza o krajach niemieckiego obszaru językowego (wykład) rok IV, sem. II/VIII – dr Grzegorz Pawlowski
  - Tłumaczenie (ćwiczenia), rok IV, sem. II/VIII – dr Anna Stolarczyk-Gembiak
  - Gramatyka opisowa (ćwiczenia), rok I, sem. II – dr Marta Woźnicka
- Powyższe zajęcia hospitowała dr Grażyna Lewicka

### Aspekty pozytywne:

We wszystkich powyższych przypadkach osoby hospitujące, dr Marek Derenowski w semestrze zimowym oraz dr Grażyna Lewicka w semestrze letnim, podkreśliły bardzo dobre przygotowanie prowadzących zajęcia, dostosowanie języka, materiałów i czasu potrzebnego na poszczególne zadania do poziomu uczących się. Dzięki czemu na zajęciach panowała przyjazna atmosfera a studenci rozumieli materiał i chętnie pracowali. Wszystkie hospitowane zajęcia oceniono bardzo dobrze.

### Aspekty negatywne:

Nie wyszczególniono.

### Zalecenia:

Nie było.

## 2. Wnioski z ankiety oceny nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku Filologia

W semestrze letnim studenci wypełnili 451 ankiet. Średnia ocena wykładowców na kierunku wyniosła 4.25. Najwyżej (4.45) oceniono punktualność rozpoczynania i kończenia zajęć oraz stosunek nauczycieli do studenta, a najniżej (4.0) oceniono pytanie: Czy zajęcia są inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy.

Szczegółowe zestawienie wyników ankiet oceny nauczycieli kierunku Filologia przedstawiają poniższe tabele:

| pytanie |                                                                                                                          | semestr | ocena średnia |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| 1.      | Czy treść zajęć była omawiana w sposób jasny i zrozumiały?                                                               | letni   | 4.18          |
| 2.      | Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący, zachęcając studentów do stawiania pytań i dyskusji?                   | letni   | 4.08          |
| 3.      | Czy nauczyciel odpowiadał na pytania zadawane przez studentów dotyczące treści zajęć?                                    | letni   | 4.37          |
| 4.      | Czy zajęcia rozpoczynały się i kończyły punktualnie?                                                                     | letni   | 4.45          |
| 5.      | Czy nauczyciel był dostępny poza zajęciami (dyżury, konsultacje i inne formy)?                                           | letni   | 4.34          |
| 6.      | Czy nauczyciel z szacunkiem i życzliwością odnosił się do studentów?                                                     | letni   | 4.45          |
| 7.      | Czy kryteria weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na zaliczeniu/egzaminie były jasne i obiektywne? | letni   | 4.27          |
| 8.      | Czy nauczyciel w ramach przedmiotu wykorzystywał innowacyjne i skuteczne metody kształcenia i oceny?                     | letni   | 4.10          |
| 9.      | Czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy?                                                         | letni   | 4.00          |

W roku akademickim 2014/2015 studenci wyrazili swoją opinię przy użyciu ankiety nt. oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na poszczególnych kierunkach Wydziału Społeczno-Humanistycznego zarówno w semestrze zimowym, jak i letnim (skala oceny: od 1 do 5).

| kierunek  | semestr | liczba wypełnionych ankiet | liczba ocenionych nauczycieli | ocena minimalna | ocena maksymalna | ocena średnia | liczba nauczycieli ocenionych poniżej 4,0 |
|-----------|---------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------------------------------------|
| FILOLOGIA | zimowy  | 616                        | 41                            | 2,59            | 5,0              | 4,31          | 6                                         |
|           | letni   | 451                        | 45                            | 2,17            | 5,0              | 4,25          | 8                                         |

**Wnioski:**

W semestrze zimowym na 41 ocenionych nauczycieli 6 zostało ocenionych poniżej 4,0, a w semestrze letnim na 45 ocenionych nauczycieli 8 zostało ocenionych poniżej 4,0.

**3. Wnioski z ankiety oceny jakości kształcenia wypełnionej przez studentów i nauczycieli kierunku Filologia**

W roku akademickim 2014/2015 nauczyciele akademicy i studenci Uczelni mieli możliwość wyrażenia swojej opinii dot. jakości kształcenia w ankiecie, która została przeprowadzona w maju i czerwcu 2015 przez Biuro ds. Jakości Kształcenia i Systemu Plagiatowego.

**Wnioski:**

*Wyniki ankiety oceny jakości kształcenia wypełnionej przez nauczycieli akademickich zostały przygotowane dla WSH bez podziału na kierunki.*

Na kierunku Filologia na pytania ankiety odpowiedziało 38 studentów, którzy ocenili jakość kształcenia na 3.73. Szczegółowe **wyniki ankiet jakości kształcenia wypełnionych przez studentów** przedstawia poniższa tabela:

|     | pytanie                                                                                                                                                     | ocena średnia |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.  | Jak ocenia Pani/Pan warunki studiowania, w tym wyposażenie sal w pomoce i narzędzia dydaktyczne?                                                            | 3.92          |
| 2.  | Jak ocenia Pani/Pan tygodniowy plan zajęć?                                                                                                                  | 2.97          |
| 3.  | Jak ocenia Pani/Pan program zajęć realizowanych na studiowanym kierunku?                                                                                    | 3.74          |
| 4.  | Jak ocenia Pani/Pan jakość prowadzonych zajęć na studiowanym kierunku?                                                                                      | 3.84          |
| 5.  | Jak ocenia Pani/Pan jakość kształcenia w zakresie języków obcych?                                                                                           | 4.18          |
| 6.  | Jak ocenia Pani/Pan ofertę specjalności w ramach studiowanego kierunku?                                                                                     | 3.61          |
| 7.  | Jak ocenia Pani/Pan zakres i przejrzystość informacji zamieszczanych na stronie internetowej Uczelni, w tym dostępność do regulaminów, druków, komunikatów? | 3.11          |
| 8.  | Jak ocenia Pani/Pan możliwość realizacji części studiów za granicą oraz studenckiej praktyki zawodowej w ramach programu Erasmus?                           | 3.58          |
| 9.  | Jak ocenia Pani/Pan możliwości uczestnictwa w różnych inicjatywach uczelnianych, samorządu studenckiego, kół naukowych i organizacji studenckich?           | 3.82          |
| 10. | Jak ocenia Pani/Pan funkcjonowanie biblioteki i czytelni uczelnianej oraz aktualność oferowanego księgozbioru?                                              | 3.76          |
| 11. | Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną dziekanatu właściwego wydziału? (tu: WSH pok. nr 3, ul. Przyjaźni 1)                                            | 3.92          |
| 12. | Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną katedry?                                                                                                        | 4.03          |
| 13. | Jak ocenia Pani/Pan obsługę administracyjną Biura Pomocy Materialnej?                                                                                       | 3.68          |
| 14. | Jak ocenia Pani/Pan funkcjonowanie Biura Obsługi Studenta?                                                                                                  | 4.13          |
| 15. | Co Pani/Pana zdaniem należałoby udoskonalić w Uczelni? (pytanie otwarte)                                                                                    | 13 odpowiedzi |

**Wnioski:**

Poniżej – wybrany skrót 13 odpowiedzi na pytanie 15 (otwarte); najczęściej studenci narzekali na:

- Złą organizację planu zajęć (okienka, rozrzut zajęć między budynkami).

- Brak bieżącej aktualizacji strony PWSZ (katedry?) oraz nieprzejrzystość strony
- Brak wystarczającego księgozbioru z zakresu językoznawstwa i specjalności tłumaczeniowej (fil. ang i germ.) zwłaszcza jeśli chodzi o studia magisterskie.
- Niedopasowanie bądź nieczytelność sylabusu względem przedmiotu
- Zbyt małą ilość specjalistów z dziedziny literatury
- Za małą przestrzeń między siedzeniami w budynku przy ul. Wyszyńskiego
- Za małą ilość godzin praktycznej nauki języka, zwłaszcza języka mówionego na kierunku filologia angielska, a zbyt dużą ilość teoretycznych (sic), np. akwizycji czy całego bloku nauczycielskiego
- Biurokrację pracy administracji ('odsyłanie z kwitkiem') / sekretariatu
- Brak organizacji pracy praktyk pedagogicznych
- Monotonię niektórych zajęć
- Brak informacji o studiach magisterskich

Ponadto,

Najwyżej studenci ocenili kształcenie w zakresie języków obcych (4.18) a najniżej tygodniowy rozkład zajęć (2.97).

#### 4. Wnioski z analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotu na kierunku Filologia

W roku akademickim 2014/2015 na dokonano analizy zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla wylosowanych przedmiotów.

| kierunek |            | nazwa przedmiotu                                  | zgodność zagadnień z efektami kształcenia <sup>1</sup> |
|----------|------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| FIL      | I stopień  | sem. II: Historia Niemiec FG                      | 30/30                                                  |
|          |            | sem. III: Wiedza o społeczeństwie współczesnym FA | 30/30                                                  |
|          |            | sem. IV: WOKAOJ FA                                | 26/30                                                  |
|          |            | sem. V: Gramatyka kontrastywna FG                 | 28/30                                                  |
|          |            | sem. VI: PNJN FG                                  | 29/30                                                  |
|          | II stopień | sem. II: Kultura obszaru językowego FA            | n.d.                                                   |

#### Wnioski:

Wylosowane przedmioty uzyskały odpowiednio: 30, 30, 26, 28, 29 punktów na 30 możliwych pod kątem zgodności zagadnień z efektami kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji.

#### 5. Wnioski z analizy wyników zaliczeń i egzaminów na kierunku Filologia

Wyniki zaliczeń i egzaminów kierunku Filologia w roku akademickim 2014/2015 przedstawiają się następująco:

#### Tabela dla kierunku FIL

| kierunek |           | semestr | przedmioty o najmniejszej zdawalności      | przedmioty o największej zdawalności          | przedmioty z największym odsetkiem 4,5 i 5,0 |
|----------|-----------|---------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| FIL      | I stopień | I       | FA:<br>▪ Wiedza o akwizycji i nauce języka | FA:<br>▪ Praktyczna nauka języka niemieckiego | FA:<br>▪ Technologie informacyjne            |

<sup>1</sup> punkty uzyskane w analizie zgodności egzaminacyjnych z efektami kształcenia / maksymalna ilość punktów

|     |                                                                                                                                                                                                                     | (specjalność FA z JN)                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                     | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyczna nauka języka niemieckiego</li> <li>▪ Komunikacja interpersonalna</li> <li>▪ Język angielski</li> </ul>                                                                                                                 | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia Niemiec</li> </ul>                                                                                                                                 |
| II  | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia Wielkiej Brytanii i USA</li> <li>▪ Historia literatury angielskiej i amerykańskiej</li> <li>▪ Praktyczna Nauka Języka Angielskiego</li> </ul>                 | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> <li>▪ Psychologia ogólna</li> </ul>                                                                                                                                                                    | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dykcja i emisja głosu</li> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> <li>▪ Wiedza o akwizycji i nauce języka</li> </ul>                                              |
|     | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gramatyka opisowa</li> <li>▪ Praktyczna Nauka Języka Niemieckiego</li> </ul>                                                                                           | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wszystkie poza przedmiotami wymienionymi w poprzedniej kolumnie</li> </ul>                                                                                                                                                        | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Komunikacja interpersonalna w języku niemieckim</li> <li>▪ Wiedza o akwizycji i nauce języka</li> </ul>                                                     |
| III | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyczna nauka języka angielskiego</li> <li>▪ Historia literatury angielskiej i amerykańskiej (zaliczenie)</li> </ul>                                                | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pedagogika ogólna</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> <li>▪ Pedagogika ogólna</li> <li>▪ Dydaktyka języka angielskiego</li> </ul>                                                      |
| IV  | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyczna Nauka Języka Angielskiego</li> <li>▪ Historia literatury angielskiej i amerykańskiej</li> <li>▪ Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego</li> </ul> | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodologia badań i pisanie prac naukowo-badawczych</li> <li>▪ Przygotowanie pedagogiczno-psychologiczne. II etap kształcenia</li> <li>▪ Warsztaty komunikacji i języka specjalistycznego</li> </ul>                              | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Język obcy w biznesie</li> <li>▪ Metodologia badań i pisanie prac naukowo-badawczych</li> <li>▪ Warsztaty komunikacji i języka specjalistycznego</li> </ul> |
| V   | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Historia literatury amerykańskiej</li> </ul>                                                                                                                           | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Językoznawstwo z elementami historii języka</li> <li>▪ Gramatyka kontrastywna</li> </ul>                                                                                                                                          | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dydaktyka języka angielskiego</li> <li>▪ Praktyka zawodowa</li> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> <li>▪ Edukacja w Europie i edukacja regionalna</li> </ul>  |
|     | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gramatyka kontrastywna</li> <li>▪ Językoznawstwo z elementami historii języka</li> </ul>                                                                               | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dydaktyka języka niemieckiego</li> <li>▪ Historia literatury niemieckiej</li> <li>▪ Komunikacja interpersonalna</li> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> <li>▪ Tłumaczenie pisemne korespondencji i tekstów ekonomicznych</li> </ul> | FG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dydaktyka języka niemieckiego</li> <li>▪ Historia literatury niemieckiej</li> <li>▪ Praktyka pedagogiczna</li> </ul>                                        |
| VI  | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Praktyczna nauka języka</li> </ul>                                                                                                                                     | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wszystkie przedmioty</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | FA: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podstawy</li> </ul>                                                                                                                                         |

|                                                                                                                        |            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                            |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |            |                                                                                                                                 | angielskiego<br>▪ Tłumaczenie pisemne korespondencji i tekstów ekonomicznych                                                               | poza wymienionymi w poprzedniej kolumnie                                                                   | przedsiębiorczości<br>▪ Praktyka zawodowa                  |
|                                                                                                                        |            |                                                                                                                                 | FG:<br>▪ Praktyczna nauka języka niemieckiego<br>▪ Tłumaczenie pisemne korespondencji i tekstów ekonomicznych                              | FG:<br>▪ wszystkie przedmioty poza wymienionymi w poprzedniej kolumnie                                     | FG:<br>▪ Praktyka zawodowa                                 |
|                                                                                                                        | II stopień | I                                                                                                                               | FA:<br>▪ Praktyczna nauka języka angielskiego<br>▪ Translacja<br>▪ Retoryka<br>▪ Antropologia                                              | FA:<br>▪ Psychologia<br>▪ Pedagogika<br>▪ Metodyka nauczania języka obcego<br>▪ Kultura obszaru językowego | FA:<br>▪ Kultura medialna<br>▪ Pedagogika<br>▪ Psychologia |
| FG:<br>▪ Psychologia<br>▪ Pedagogika<br>▪ Pisanie akademickie<br>▪ Praktyczna nauka języka angielskiego jako II języka |            |                                                                                                                                 | FG:<br>▪ Kultura medialna<br>▪ Kultura obszaru językowego<br>▪ Wychowanie fizyczne                                                         | FG:<br>▪ Kultura medialna<br>▪ Wychowanie fizyczne<br>▪ Pedagogika                                         |                                                            |
| II                                                                                                                     |            | FA:<br>▪ Pisanie akademickie<br>▪ Praktyczna nauka języka angielskiego                                                          | FA:<br>▪ Metodyka nauczania języka obcego<br>▪ Prawo oświatowe<br>▪ TI-narzędzie pracy nauczyciela i tłumacza<br>▪ Seminarium magisterskie | FA:<br>▪ Kultura obszaru językowego<br>▪ Seminarium magisterskie                                           |                                                            |
|                                                                                                                        |            | FG:<br>▪ Język hiszpański<br>▪ Język polski<br>▪ Praktyczna nauka języka angielskiego<br>▪ Praktyczna nauka języka niemieckiego | FG:<br>▪ wszystkie przedmioty poza wymienionymi w poprzedniej kolumnie                                                                     | FG:<br>▪ Tłumaczenia pisemne<br>▪ Współczesna literatura niemieckiego obszaru językowego                   |                                                            |

#### Wnioski:

Przedmioty o najmniejszej zdawalności ( I stopień studiów) to:

FA: Wiedza o akwizycji i nauce języka  
Historia Wielkiej Brytanii i USA  
Historia literatury angielskiej i amerykańskiej  
Praktyczna Nauka Języka Angielskiego  
Praktyczna nauka języka angielskiego  
Historia literatury angielskiej i amerykańskiej (zaliczenie)  
Praktyczna Nauka Języka Angielskiego  
Historia literatury angielskiej i amerykańskiej  
Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego  
Historia literatury amerykańskiej  
Praktyczna nauka języka angielskiego  
Tłumaczenie pisemne korespondencji i tekstów ekonomicznych

FG:

Praktyczna nauka języka niemieckiego  
Komunikacja interpersonalna  
Język angielski

Gramatyka opisowa  
 Praktyczna Nauka Języka Niemieckiego  
 Gramatyka kontrastywna  
 Językoznawstwo z elementami historii języka  
 Praktyczna nauka języka niemieckiego  
 Tłumaczenie pisemne korespondencji i tekstów ekonomicznych

Przedmioty o najmniejszej zdawalności ( II stopień studiów) to:

FA:

Praktyczna nauka języka angielskiego  
 Translacja  
 Retoryka  
 Antropologia  
 Pisanie akademickie  
 Praktyczna nauka języka angielskiego

FG:

Psychologia  
 Pedagogika  
 Pisanie akademickie  
 Praktyczna nauka języka angielskiego jako II języka  
 Język hiszpański  
 Język polski  
 Praktyczna nauka języka angielskiego  
 Praktyczna nauka języka niemieckiego

## 6. Wnioski z analizy wyników wylosowanych egzaminów na kierunku Filologia

Na kierunku „filologia” ocenie podlegały egzaminy z następujących przedmiotów:

- **na studiach I stopnia** – sem. II: Historia Niemiec FG, sem. III: Historia literatury angielskiej i amerykańskiej FA, sem. IV: Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego FA, sem. V: Gramatyka kontrastywna FG, sem. VI: Praktyczna nauka języka niemieckiego FG,
- **na studiach II stopnia** – sem. II: Kultura obszaru językowego FA.

| przedmioty                                          | odsetek studentów, którzy z egzaminu otrzymali określoną ocenę |     |     |     |     |     |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                                     | 2,0                                                            | 3,0 | 3,5 | 4,0 | 4,5 | 5,0 |
| Historia Niemiec FG                                 | 0                                                              | 8   | 0   | 33  | 26  | 33  |
| Historia literatury angielskiej i amerykańskiej FA  | 30                                                             | 20  | 4   | 14  | 13  | 20  |
| Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego FA | 20                                                             | 29  | 14  | 25  | 10  | 2   |
| Gramatyka kontrastywna FG                           | 30                                                             | 25  | 15  | 25  | 0   | 5   |
| Praktyczna nauka języka niemieckiego FG             | 5                                                              | 10  | 30  | 0   | 30  | 25  |
| Kultura obszaru językowego FA                       | 9                                                              | 27  | 16  | 12  | 0   | 36  |

### Wnioski:

Najwięcej ocen niedostatecznych (30) uzyskali studenci z przedmiotów Historia literatury angielskiej i amerykańskiej (FA) oraz Gramatyka kontrastywna (FG); dostatecznych (29) – z przedmiotu Wiedza o krajach angielskiego obszaru językowego (FA), dostatecznych plus (30) – z praktycznej nauki języka niemieckiego (FG), dobrych (33) z Historii Niemiec (FG), dobrych plus (30) – z PNJN (FG), a bardzo dobrych (36) z Kultury obszaru językowego (FA).

## 7. Wnioski z samooceny jakości kształcenia na kierunku Filologia

Samooceńca jakości kształcenia na kierunku Filologia:

1. Na etapie kandydat:

| Lp                     | Pytanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tak | Nie | Wyjaśnienie                                                                                                                                                                     |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     | Jeżeli tak – proszę podać formy realizacji<br>Jeżeli nie – proszę podać uzasadnienie                                                                                            |
| <b>ETAP „KANDYDAT”</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |                                                                                                                                                                                 |
| 1.                     | Czy w ostatnim roku akademickim wzbogacona została oferta edukacyjna?                                                                                                                                                                                                                                          | X   |     | <b>I stopień:</b> filologia germańska z komunikacją interpersonalną<br><b>II stopień:</b> filologia angielska z językiem niemieckim i filologia germańska z językiem angielskim |
| 2.                     | Czy została poszerzona dostępność informacji o ofercie edukacyjnej, np. przez organizowanie spotkań z uczniami szkół średnich, ogłoszenia, ulotki itp.?                                                                                                                                                        | X   |     | spotkania w szkołach średnich ; Drzwi Otwarte (31.03.2015); Dzień Filologii (09.12.2014); Językowe Show (24.03.2015)                                                            |
| 3.                     | Czy kandydaci na studia byli informowani o poziomie i jakości kształcenia, np. o możliwości dalszego kształcenia po ukończeniu studiów, możliwości uzyskiwania uprawnień zawodowych, pozycji Uczelni w rankingu szkół wyższych, ocenie Komisji Akredytacyjnej, poziomie zdawalności egzaminów dyplomowych itp? | X   |     | ulotki informacyjne; wykłady otwarte, spotkania uczniów ze studentami                                                                                                           |
| 4.                     | Czy zostały udoskonalone zasady, procedury i sposoby rekrutacji na studia?                                                                                                                                                                                                                                     |     | X   |                                                                                                                                                                                 |
| 5.                     | Czy zostały podjęte inne działania?                                                                                                                                                                                                                                                                            |     | -   |                                                                                                                                                                                 |

2. Na etapie student:

| <b>ETAP „STUDENT/SŁUCHACZ”</b> |                                                                                                                                                         |             |  |                                                                                          |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                             | Czy udoskonalono programy kształcenia i sylabusy?                                                                                                       | X           |  | według zaleceń KRK                                                                       |
| 2.                             | Czy dokonywano weryfikacji zakładanych efektów kształcenia?                                                                                             | X           |  | hospitacje zajęć                                                                         |
| 3.                             | Czy rozwijane były metody kształcenia na odległość?                                                                                                     | X           |  | e-learning (mgr A. Waligórska-Kotfas)                                                    |
| 4.                             | Czy wykorzystywano technologie informacyjne w procesie dydaktycznym?                                                                                    | X           |  | tablica multimedialna<br>rzutniki multimedialne                                          |
| 5.                             | Czy były kontrolowane procedury oceniania studentów/słuchaczy?                                                                                          | X           |  | ankiety PNJA/PNJN; hospitacje zajęć                                                      |
| 6.                             | Czy monitorowano warunki realizacji programu studiów i organizacji zajęć (zasoby kadrowe i materialne oraz plany zajęć)?                                | X           |  | hospitacje zajęć (dr M. Derenowski, dr G. Lewicka, mgr B. Łazarska); ankiety PNJA i PNJN |
| 7.                             | Czy zapewniono studentom odpowiednie warunki realizacji zajęć dydaktycznych (wyposażenie sal, laboratoriów, likwidacja barier architektonicznych itp.)? | nie dotyczy |  |                                                                                          |
| 8.                             | Czy dokonano modernizacji w celu poprawy tych warunków?                                                                                                 | nie dotyczy |  |                                                                                          |
| 9.                             | Czy została usprawniona obsługa administracyjna procesu dydaktycznego?                                                                                  | X           |  | wpisywanie ocen w Module e-Wykładowca                                                    |
| 10.                            | Czy monitorowano i kontrolowano funkcjonowanie procedury wyznaczania wartości wskaźników ECTS?                                                          | X           |  | weryfikacja na poziomie wykładowców; sekretariatu i dziekanatu                           |
| 11.                            | Czy monitorowano system pomocy materialnej i stypendiów?                                                                                                | nie dotyczy |  |                                                                                          |
| 12.                            | Czy monitorowano system studenckich praktyk zawodowych?                                                                                                 | X           |  | mgr B. Łazarska                                                                          |



|     |                                                                                                  |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Czy została rozwinięta oferta studiów w językach obcych?                                         | X |  | modernizacja metod (studenci z zagranicy programu ERASMUS uczestniczą w zajęciach prowadzonych w jęz. angielskim                                                                                                                                                                                                |
| 14. | Czy podjęto działania w celu aktywizacji działalności organizacji studenckich?                   | X |  | Spotkania z kulturą angielską (14.04.2015 r.);<br>Spotkania z kulturą niemiecką (22,04.2015 r.);<br>prężna działalność kół naukowych: Studenckie Koło Naukowe „Cooltura” i Studenckie Koło Germanistów                                                                                                          |
| 15. | Czy podjęto działania w celu poszerzenia społecznych i kulturowych horyzontów studentów?         | X |  | konferencje dla studentów/ wykłady prowadzone przez studentów dla studentów/ Erasmus Day; udział w międzynarodowej konferencji organizowanej przez Katedrę Filologii 11-13.05.2015 r.<br>wykłady zagranicznych gości:<br>prof. Giovanni Iamartino;<br>prof. L. Pedrazzini<br>Amnesty International 11.12.2014r. |
| 16. | Czy podjęto działania w celu wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów? | X |  | Polsko-Norweski projekt unijny SUSTMAN (mgr B. Łazarska) wymiana studentów ERASMUS – dział współpracy z zagranicą                                                                                                                                                                                               |
| 17. | Czy nawiązano/podtrzymano współpracę z zagranicznymi szkołami wyższymi?                          | X |  | Uczelnie partnerskie: Universidade de Aveiro (PT); Uludag Universitesi (TUR); Cukurova University (TUR); Karadeniz Technical Uni (TUR); Mersin University (TUR)                                                                                                                                                 |
| 18. | Czy zostały podjęte inne działania?                                                              | - |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 8. Wnioski z realizacji praktyk zawodowych przez studentów kierunku Filologia

### 1. Praktyki pedagogiczne:

Praktyki pedagogiczne odbywały się w różnych rodzajach szkół i miały charakter zarówno obserwacyjny, jak i uczestniczący. Ich głównym zadaniem było zwiększenie refleksji studentów na temat wykonywanego zawodu nauczyciela języka obcego i specyfiki pracy w różnych placówkach edukacyjnych. Praktyki spełniły swoje zadanie, a współpraca z nauczycielami przebiegała bez zarzutu. Wszyscy studenci, którzy udali się na praktyki wykonali powierzone im zadania. Pewne problemy pojawiły się podczas zbierania dokumentacji od studentów. Był to ostatni rocznik projektu i dokumentacja była bardzo ważnym elementem odbywanych praktyk. Być może warto zastanowić się nad podpisaniem porozumień ze szkołami na poczet przyszłych praktyk studenckich.

### 2. Praktyki niepedagogiczne:

W roku akademickim 2014-2015 praktyki zawodowe niepedagogiczne realizowali studenci wszystkich 3 lat studiów I stopnia, oraz studenci studiów II stopnia zgodnie z planem studiów

Miejsce realizacji praktyk – lista jednostek przyjmujących oferowanych przez Katedrę Filologii oraz firmy samodzielnie wybrane przez studentów

*Cele praktyk:*

-kształcenie umiejętności wykorzystania wiedzy zdobytej na studiach

- poznanie organizacji, struktur i sposobu funkcjonowania instytucji, przedsiębiorstw, organizacji,
- wdrożenie do pracy w zespole oraz odpowiedzialności za powierzone zadania,
- pobudzenie aktywności zawodowej studentów.

*Sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia*-opinia o studencie opiekuna praktyk w miejscu odbycia praktyk, test sprawdzający wiedzę z przepisów BHP i ppoż., prawa pracy

*Przebieg praktyk* (współpraca z opiekunem z ramienia jednostki przyjmującej; trudności i problemy w trakcie realizacji praktyk)-kontakt telefoniczny i mailowy z opiekunem praktyk,

Realizowanie praktyk w trakcie trwania zajęć zostały postrzeżone przez firmy jako utrudnienie w ich pracy, nieefektywne dla studenta; studenci chętniej realizowali praktyki w jednostce znalezionej samodzielnie niż w firmie proponowanej przez Katedrę;

*Kontrola przebiegu praktyk- stały kontakt z opiekunem praktyk*

Wykaz pięciu najczęściej wybieranych placówek w których studenci odbywali praktyki zawodowe, na dzień 14.09.2015r.:

#### **Filologia – studia licencjackie:**

##### I rok - 53

1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” S.C., w Koninie
2. WASIAK PAWEŁ w Koninie
3. Starostwo Powiatowe w Koninie
4. Urząd Miejski w Koninie
5. Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie

##### II rok – 49

1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” w Koninie
2. Sobański & Wałęcki S.C. w Koninie
3. Urząd Miejski w Koninie
4. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie
5. Biuro Podróży EUROKON Travel w Koninie

##### III rok – 89

1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” w Koninie
2. WASIAK PAWEŁ w Koninie
3. Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Koninie
4. K.P. Trade sp. z o.o. w Koninie
5. Starostwo Powiatowe w Koninie

#### **Filologia – studia magisterskie:**

##### I rok – 38

1. Biuro Tłumaczeń „Hieroglif Express” w Koninie
2. Biuro Usług Rachunkowych „DUET” w Nowym Tomysku
3. Urząd Miejski w Koninie
4. Starostwo Powiatowe w Koninie
5. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

## 9. Wnioski z monitorowania losów absolwentów kierunku Filologia

Ankieta została przeprowadzona wśród absolwentów roku akademickiego 2013/2014. Absolwenci wypełniali ją w Biurze Rekrutacji, Karier i Współpracy z Absolwentami w miesiącach czerwiec-wrzesień 2014r. Ankietę wypełniło **340 osób**, co stanowi **52%** absolwentów tego rocznika.

Najliczniejszą grupę ankietowanych stanowili absolwenci kierunków zarządzanie, pedagogika, fizjoterapia, mechanika i budowa maszyn oraz filologia.

### **Wnioski (niezwłocznie po ukończeniu studiów):**

1. Większość ankietowanych ocenia przydatność wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych bardzo pozytywnie. Dla ponad 60% ankietowanych w realizowanym programie studiów zawarta była „wystarczająca” ilość zajęć praktycznych, dla około 36% była ona „niezadowolająca”.
2. Większość ankietowanych – około 60% uważa, że w zrealizowanym programie studiów zawarta była wystarczająca ilość zajęć praktycznych (ćwiczeniowych, warsztatowych, laboratoryjnych).
3. Praktyki zostały ocenione w większości pozytywnie, natomiast w tym roku więcej osób – 20% oceniło je „źle”.
4. Dla ponad 50% respondentów poziom nauczania języków obcych jest wysoki, natomiast dla pozostałych – niski albo bardzo niski.
5. Pracę jednostek organizacyjnych oraz obsługę administracyjną, oceniło w tym roku negatywnie tylko 5%.
6. Wśród ankietowanych zdecydowana większość to kobiety – około 70%, mieszkańcy wsi stanowią 55% ogółu, najliczniejsza grupa ankietowanych to osoby do 25 roku życia.

### **Wnioski (po pierwszym roku od ukończenia studiów):**

Praktyki zostały ocenione przez większość absolwentów pozytywnie, w tym roku więcej osób – 20% oceniło je „źle” (w ubiegłym roku – 10%).

1. Większość ankietowanych – **około 60%** uważa, że w zrealizowanym programie studiów **nie była zawarta** wystarczająca ilość zajęć praktycznych (ćwiczeniowych, warsztatowych, laboratoryjnych).
2. Około 50% ankietowanych podjęło pracę w ciągu roku od ukończenia studiów, z czego połowa podjęła pracę niezgodną z ukończonym kierunkiem studiów.
3. Około 50% respondentów stanowią osoby bezrobotne.
4. W tegorocznej ankiecie wzrosła liczba osób z 33% do 45%, które kontynuują naukę i nie podjęły pracy.
5. Problemy z jakimi spotykali się ankietowani podczas poszukiwania pracy to najczęściej: brak doświadczenia, brak ofert pracy zgodnych z wykształceniem, duża konkurencja pod względem wykształcenia i przygotowania zawodowego.

/dane z dnia: 10 grudnia 2014r. wg. raportu sporządzonego przez mgr Annę Kotarską i mgr Annę Szkalską/

## 10. Ogólne wnioski płynące z oceny jakości kształcenia na kierunku Filologia w roku akademickim 2014/2015

Liczba absolwentów Filologii angielskiej i germańskiej w roku akademickim 2014/2015 (stan na dzień 15 września 2015 r.)

| Kierunek studiów    | Liczba studentów I roku w roku akademickim 2012/2013, SS <sup>2</sup> | Liczba studentów I roku w roku akademickim 2012/2013, SN <sup>3</sup> | Liczba absolwentów w roku akademickim 2014/2015 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| filologia angielska | 105                                                                   |                                                                       | 35                                              |
| filologia germańska | 25                                                                    |                                                                       | 12                                              |

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Dziekanatu WSH.

Sprawność kształcenia<sup>4</sup> studentów Wydziału Społeczno-Humanistycznego wg kierunków i formy studiów w roku akademickim 2014/2015 (w %)

| Kierunek studiów    | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
|---------------------|--------------------|-----------------------|
| filologia angielska | 28,57%             |                       |
| filologia germańska | 48%                |                       |

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Dziekanatu WSH.

### Dane dot. weryfikacji antyplagiatowej prac dyplomowych, stan na 15.09.2015;

Liczba prac dyplomowych planowanych do sprawdzenia w systemie antyplagiatowym w roku akademickim 2014/2015

| Podstawowa jednostka organizacyjna | Forma studiów         |                        |                       |                        |
|------------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
|                                    | studia stacjonarne    |                        | studia niestacjonarne |                        |
| Wydział Społeczno-Humanistyczny    | Planowana liczba prac | Sprawdzona liczba prac | Planowana liczba prac | Sprawdzona liczba prac |
| Filologia (angielska, germańska)   | 97                    | 53                     | 0                     | 0                      |

W roku akademickim 2014/2015 na dzień 15 czerwca 2015 r. w Uczelni ponad 81% prac dyplomowych studentów zostało poddanych weryfikacji w systemie antyplagiatowym.

W tym na Wydziale Społeczno-Humanistycznym:

**Kierunek Filologia** – w zakresie sprawdzania prac żadna praca nie przekroczyła wyznaczonych wskaźników.

<sup>2</sup> Dane wyjściowe pobrane ze sprawozdania S -10 z dnia 30.11.2012 r.

<sup>3</sup> Dane wyjściowe pobrane ze sprawozdania S -10 z dnia 30.11.2012 r.

<sup>4</sup> Sprawność kształcenia została ustalona jako relacja liczby osób, które zostały przyjęte na studia w roku akademickim 2012/2013 i liczby osób, które ukończyły studia w terminie do 15 września 2015 r.